

**Министерство социального развития Кировской области**

**Кировское областное государственное автономное учреждение  
социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
(КОГАУСО «Верхнекамский комплексный центр социального  
обслуживания населения»)**

**ПРИКАЗ**

19.10.2017

№ 66 - од

г. Кирс

**Об утверждении плана мероприятий**

В целях повышения эффективности работы КОГАУСО  
«Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания  
населения»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы  
КОГАУСО «Верхнекамский комплексный центр социального  
обслуживания населения» на 2018 год.

Директор



О.М. Мельникова

УТВЕРЖДЕН

приказом министра социального  
развития Кировской области

от «08» ноября 2017 года № 560

УТВЕРЖДЕН

приказом директора КОГАУСО  
«Верхнекамский комплексный  
центр социального обслуживания  
населения»

от «19» октября 2017 г № 66 о-д

План мероприятий по улучшению качества работы  
КОГАУСО «Верхнекамский комплексный центр социального  
обслуживания населения» на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	<b>Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об учреждении</b>		
1.1.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания населения информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11.2014 г. №886н	Постоянно в сроки установленные законодательством	заместитель директора
1.2.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте информации о государственном учреждении ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, в том числе недостающей информации в соответствии с требованиями	Постоянно в сроки установленные законодательством	главный бухгалтер
1.3.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации.	В течении года	заместитель директора

1.4.	Размещение информации на сайте Учреждения качественно и в полном объеме, в том числе с указанием руководителей структурных подразделений	В течение года	заместитель директора
1.5.	Активизация работы по информированию граждан о работе Учреждения и порядке предоставления социальных услуг: - в ходе патронажа семей и выездных социальных экспедиций; - в ходе проведения акций, конкурсов, социально-значимых мероприятий; - при приеме населения; - распространение информационных материалов (памяток, буклетов, бюллетеней); - при встречах с населением; - через сайт и периодическую печать.	В течение года	заведующая отделением срочного социального обслуживания
<b>2</b>	<b>Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и их доступности для маломобильных групп населения</b>		
2.1.	Оборудование помещений и территории учреждения в рамках «Доступной среды» для маломобильных групп населения: * оборудование туалетной комнаты в помещении полустационара - установка двери - демонтаж порога - оборудование туалета поручнями. * оборудование тротуаров к входной группе учреждения * установка ворот в административном здании * приобретение видео-аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения	При наличии финансирован. В течение года	директор
2.2.	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания и доступности в учреждении для граждан и маломобильных групп населения:	В течение года	директор

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт постирочной стационарного отделения</li> <li>- устройство изолятора в стационарном отделении</li> <li>- текущий ремонт палат стационарного отделения</li> <li>- замена оконных блоков в стационарном отделении</li> <li>- замена дверей в помещениях полустационара</li> <li>- текущий ремонт коммунальных систем Учреждения</li> <li>- благоустройство территории стационарного отделения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• установка беседки,</li> <li>• приобретение и установка садовой мебели</li> <li>• приобретение вазонов</li> <li>• приобретение и установка уличных фонарей</li> <li>• текущий ремонт крыльца</li> </ul> </li> </ul>	<p>2,3 квартал 2018 года</p> <p>1,2 квартал 2018 года</p> <p>2,3 квартал 2018 года</p> <p>2,3 квартал 2018 года</p> <p>4 квартал 2018 года</p> <p>2,3 квартал 2018 года</p> <p>2,3 квартал 2018 года</p>	
2.2	<p>Развитие материально-технической базы Учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение мягкого инвентаря в стационарное отделение</li> <li>- приобретение мебели для стационарного отделения</li> </ul>	<p>В течение года</p> <p>4 квартал 2018 года</p> <p>4 квартал 2018 года</p>	директор
<b>3</b>	<b>Мероприятия, направленные на укомплектованность организации специалистами</b>		
3.1.	Регулярная подача заявок о вакансиях в центр занятости населения	В течение года	специалист по кадрам
3.2.	Формирование кадрового резерва учреждения	В течение года	специалист по кадрам
3.3.	Регулярное размещение информации о вакансиях на сайте г. Кирс и Верхнекамского района	В течение года	специалист по кадрам
<b>4</b>	<b>Мероприятия, направленные на сокращение времени ожидания социальной услуги</b>		
4.1.	Создание дополнительного рабочего места специалиста по социальной работе для приема получателей социальных услуг	Декабрь 2017г	директор

4.2.	Выделение дополнительной единицы оргтехники для приема получателей социальных услуг	Декабрь	директор
<b>5</b>	<b>Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников Учреждения</b>		
5.1.	Проведение учеб с сотрудниками Учреждения по вопросам соблюдения профессиональной этики и антикоррупционной политики согласно плану антикоррупционных мероприятий	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2018 года	заместитель директора
5.2.	Активизация работы по повышению квалификации и переподготовки сотрудников на базе областных специализированных учреждений с получением удостоверения о переподготовке. Количество человек, планируемых на повышение квалификации в 2017-2018гг - 36 человек	В течение года	специалист по кадрам
<b>6</b>	<b>Мероприятия, направленные на удовлетворенность качеством оказания социальных услуг</b>		
6.1.	Проведение внутреннего мониторинга среди получателей социальных услуг Учреждения в целях выявления неудовлетворенных качеством предоставления социальных услуг	Ежеквартально	заместитель директора
6.2.	Проведение ремонтных работ: - в помещениях полустационарного отделения - в комнатах проживающих стационарного отделения	4 квартал 2017 2-3 квартал 2018г	заместитель директора
6.3.	Приобретение оборудования для предоставления социальных услуг, в том числе спортивного оборудования	В течение года	директор
6.4.	Приобретение мебели и мягкого инвентаря для стационарного отделения	В течение года	директор
6.5.	Оборудование места для хранения личных вещей в помещениях полустационара (приобретение вешалок)	В течение года	директор

6.6.	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, ремонт санитарно-технического оборудования в туалетной комнате в помещениях полустационара	4 квартал 2017	директор
6.7.	Консультирование получателей социальных услуг о порядке оплаты, тарифах	В течение года	заведующие отделениями
6.8.	Проведение учеб с сотрудниками учреждения по теме конфиденциальности предоставления социальных услуг	В течение года	заместитель директора
7	<b>Передовые и эффективные технологии и методики социальной работы, направленные, в том числе, на качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер</b>		
7.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мобильная бригада,</li> <li>- социальное такси,</li> <li>- приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов,</li> <li>- участковый принцип социального обслуживания,</li> <li>- социальный патронаж семей с детьми,</li> <li>- социальная экспедиция,</li> <li>- мульттерапия,</li> <li>- социальный театр,</li> <li>- мемуаротерапия,</li> </ul> <p>Внедрение новой технологии «Интерактивный туризм» для обслуживаемых стационарного отделения.</p> <p>Разработка и реализация проекта «Обучающий клуб для родителей детей-инвалидов «Надежда»</p>	<p>В течение года</p> <p>1 квартал 2018</p> <p>1 квартал 2018</p>	заведующие отделениями